


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


**УТВЕРЖДЕНО**  
 решением Ученого совета факультета фГНиСТ  
 от « 19 » \_\_\_\_\_ 2023 г. протокол № 6  
 Председатель \_\_\_\_\_ С.Н.Митин  
 « 19 » 06 \_\_\_\_\_ 2023г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	<b>Технологии медиации в работе психолога</b>
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Психологии и педагогики
Курс	2

Направление \_\_\_\_\_ 37.04.01 Психология \_\_\_\_\_

Профиль \_\_\_\_\_ социальная психология личности \_\_\_\_\_

Форма обучения: \_\_\_\_\_ очно-заочная \_\_\_\_\_

Дата введения в учебный процесс УлГУ: \_\_\_\_\_ «01» сентября 2023


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Агаджанова Э.Р.	Психологии и педагогики	старший преподаватель

<b>СОГЛАСОВАНО</b>
Заведующий кафедрой психологии и педагогики
 С.Н. МИТИН
« 16 » 06 _____ 2023г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

### Цели и задачи освоения дисциплины

**Целью дисциплины** «Технологии медиации в работе психолога» является подготовка студентов к организационно-управленческой деятельности в аспекте профилактики и разрешения конфликтов.

### Задачи дисциплины:

- помощь студентам в ориентировке в основных вопросах, связанных с конфликтологическими знаниями;
- ознакомление с подходами и способами профилактики и разрешения конфликтов в организации с целью оптимизации производственного процесса.


## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина базируется на отдельных компонентах компетенций, сформированных у обучающихся в ходе изучения предшествующих и параллельно с такими дисциплинами как: Педагогическая и просветительская деятельность в психологии, Организация и управление психологической практикой, Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы, Педагогическая практика, Психология социального образа, Психология жизнестойкости, Психология профессиональных деформаций, Социальная психология личности.

Результаты освоения дисциплины будут необходимы для дальнейшего процесса обучения в рамках поэтапного формирования компетенций при изучении следующих специальных дисциплин: Технологии психологического сопровождения и психологической помощи, Актуальные направления психологического консультирования и коррекции, Технологии социально-психологического тренинга, Технологии тренинга личностного роста, Группы риска в информационном пространстве, Историческая психология, Производственная практика в профильных организациях, Психология возрастных кризисов, Этнопсихология. Научно-исследовательская (квалификационная) практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-3 Способен разрабатывать и реализовывать психотехнологии и тренинги по развитию качеств личности, необходимых для самостоятельной жизни и социализации	ИД-1.2 пк 3 Знать теоретические основы медиации и построения программ предупреждения и регулирования конфликтов в контексте психологической помощи ИД-2.2 пк 3 Уметь Анализировать особенности течения и факторов эскалации конфликта средствами медиации,


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	способствующих нормализации психологического климата в группе ИД-3.2 пк 3 Владеть технологиями психологического сопровождения и психологической помощи по развитию качеств личности, необходимых для самостоятельной жизни и социализации
ПК-4 Способен применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического сопровождения в соответствии с возрастом, полом, этносом и особенностями жизненной ситуации личности	ИД-1.3. пк 4 Знать специфику работы с внутренними и межличностными конфликтами в соответствии с возрастом, полом, этносом и особенностями жизненной ситуации личности ИД-2.3 пк 4 Уметь осуществлять психологическое сопровождение прохождения возрастных кризисов развития ИД-3.3. пк 4 Владеть навыками анализа конфликта с точки зрения его структурно-динамических аспектов
ПК-5 Способен применять на практике методы обучения взрослых, индивидуальной и групповой работы для повышения эффективности профессиональной деятельности	ИД-1 пк 5 Знать специфику обучения взрослых, принципы и методы повышения эффективности процесса их обучения ИД-2 пк 5 Уметь конкретизировать методы педагогического воздействия и мотивации при обучении взрослых для повышения эффективности профессиональной деятельности ИД-2.2 пк 5 Уметь создавать программы развития жизнестойкости личности, направленные на преодоление рисков деформации в социальном и личностном статусе ИД-3.1 пк 5 Владеть технологиями саморазвития и самореализации, способствующими преодолению профессиональных деформаций.

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 4

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах) 144

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


Форма обучения: очно-заочная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очно-заочная)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		3
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54	54
Аудиторные занятия:	54	54
лекции	18	18
семинары и практические занятия	36	36
лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	54	54
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	-устный опрос -участие в дискуссиях -аналитические задания, тестирование	--устный опрос -участие в дискуссиях -аналитические задания, тестирование
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	экзамен 36 часов	экзамен 36 часов
Всего часов по дисциплине	144	144

#### 4.3. Содержание дисциплины (модуля). Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения: очно-заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
<b>Раздел 1. Основы конфликтологии и медиации.</b>							
1. Конфликт и медиация.	12	2	4	-	-	6	участие в дискуссиях
2. Становление медиации как науки	12	2	4	-	-	6	аналитические задания
3. Методы медиации.	12	2	4	-	-	6	аналитические задания
<b>Раздел 2 Структура и динамика управленческого конфликта</b>							
4. Структурные характеристики конфликта	12	2	4	-	-	6	устный опрос, участие в

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

							дискуссиях
5. Динамические характеристики конфликта и медиации психолога	12	2	4	-	-	6	аналитические задания, участие в дискуссиях
6. Профилактика и регулирование управленческого конфликта.	12	2	4	-	-	6	устный опрос
<b>Раздел 3 Управление конфликтами.</b>							
7. Типологии конфликтов.	18	3	6	-	-	9	участие в дискуссиях
8. Медиация в управлении конфликтами	18	3	6	-	-	9	устный опрос, аналитические задания
Экзамен	36			-	-		устный опрос, тестирование
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>54</b>	<b>экзамен</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Раздел 1. Основы конфликтологии и медиации.

#### Тема №1.1. Конфликт и медиация.

Конфликтология. Конфликт. Понятие конфликта. Объект и предмет конфликтологии. Междисциплинарный характер конфликтологии. Понятие медиация.

#### Тема №1.2. Становление медиации как науки.


Донаучный этап: древнегреческая традиция, средневековая конфликтология, эпоха Возрождения, философия нового времени. Научный этап конфликтологии.

Философско-социологическая традиция конфликтологии: социал-дарвинизм (Л.Гумплович, Г.Ратценхофер), социология конфликта (К.Маркс, Г.Зиммель), второе поколение социологов (Т.Парсонс, Л.Козер, Р.Дарендорф), конфликтология в отечественной социологии. Современное понимание конфликтологии в социологии.

Психологическая традиция в конфликтологии: интрапсихический подход (З.Фрейд, А.Адлер, К.Юнг, К.Хорни, Э.Эриксон), ситуационный подход (М.Дойч, М.Шериф), когнитивный подход (К.Левин, Ф.Хайдер, Л.Фестингер). Современное состояние конфликтологии в психологической традиции.

#### Тема №1.3. Методы медиации.

Эксперименты в лабораторных условиях: матричные, переговорные, коалиционные игры, создание реальных конфликтных ситуаций. Эксперименты с провоцированием конфликта в реальных условиях. Исследование в социальных условиях моделей конфликта. Опросные методы. Тесты.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## Раздел 2 Структура и динамика управленческого конфликта

### Тема №2.1. Структурные характеристики конфликта.

Основные категории конфликтологии: структура, динамика, функции, типологии, управление конфликтом. Структура конфликта. Стороны конфликта: оппоненты, ранг оппонента, косвенные участники (провокатор, пособник, организатор, жертва, посредник). Объект конфликта. Конфликтная ситуация. Условия конфликта. Действия участников конфликта. Исход конфликта.

### Тема №2.2. Динамические характеристики конфликта и медиации.

Предконфликтная ситуация: возникновение конфликта, осознание ситуации как конфликтной, попытка решения проблемы неконфликтным способом (уход от конфликта, подавление, диалог), собственно предконфликтная ситуация.

Открытый конфликт: инцидент, эскалация, конфликтное взаимодействие (цели оппонентов, выбор стратегии поведения: доминирование, уход, уступчивость, компромисс, сотрудничество), психологическое влияние в конфликте, приемы конструктивного взаимодействия. Факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие: ситуация, личность, социум. Завершение конфликта: завершение, разрешение.

Послеконфликтная ситуация: частичная нормализация отношений, полная нормализация отношений.

### Тема №2.3.Профилактика и регулирование управленческого конфликта.

Конфликтологическая традиция разрешения конфликтов. Основные понятия управления конфликтами: профилактика, управление, урегулирование, завершение, разрешение. Факторы управляемости конфликтами. Способы регулирования конфликтов: силовые методы, переговоры, участие третьей стороны.

Психологическая традиция разрешения конфликтов. Психотерапия, психологическое консультирование, групповая работа, взаимодействие психолога и клиента. Посредничество психолога в разрешении конфликта.

Конструктивная функция конфликта и условия ее реализации в межличностном взаимодействии и семье. Факторы снижения риска конфликтного поведения в семье и межличностном взаимодействии. Профилактика конфликтов в межличностном взаимодействии и семейном воспитании: направления, средства, методы.

## Раздел 3 Управление конфликтами.

### Тема №3.1. Типологии конфликтов.

Основные классификации конфликтов. Виды конфликтов. Внутриличностные конфликты. Межличностные, межгрупповые, внутригрупповые, этнонациональные, политические и др.


### Тема 3.2. Медиация в управлении конфликтами

Медиация в управлении конфликтами. Способы управления конфликтами. Переструктурирование ситуации. Прерывание отношений. Деление объекта притязаний. Конструктивные способы разрешения конфликтов. Переговоры в управлении конфликтами.

## 6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

### Раздел 1. Основы конфликтологии.



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**Тема №1.1. Конфликт и медиация** (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – дискуссия)

*Вопросы для обсуждения на занятии:*

1. Понятие конфликта и медиации. Объект и предмет конфликтологии.
2. Междисциплинарный характер конфликтологии.

#### **Содержание заданий для самостоятельной работы студентов**

##### **Тема №1.1. Конфликт и медиация**

1. Составить схему конфликта: междисциплинарный подход. Провести дискуссию.
2. Подготовить доклады:
  - Характеристика управленческого конфликта
  - Характеристика экономического конфликта

**Тема №1.2. Становление медиации как науки.** (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)

1. Донаучный этап: древнегреческая традиция, средневековая конфликтология, эпоха
2. Философско-социологическая традиция конфликтологии.
3. Современное понимание конфликтологии в социологии.
4. Психологическая традиция в конфликтологии.

#### **Содержание заданий для самостоятельной работы студентов**

##### **Тема №1.2. Становление медиации как науки.**

1. Составить сводную таблицу по теме: «Становление конфликтологии как науки»
2. Сравнительная характеристика психологических подходов в конфликтологии.
3. Провести анализ современного состояния конфликтологии в психологической традиции.

**Тема №1.3. Методы медиации** (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)

1. Классификация методов конфликтологии: медиация.
2. Исследование в социальных условиях моделей конфликта
3. Опросные методы. Тесты.

#### **Содержание заданий для самостоятельной работы студентов**


##### **Тема №1.3. Методы медиации**

1. Провести анализ современных исследований конфликтов в социальных условиях
2. Составить схему «Типология методов конфликтологии»
3. Провести и проинтерпретировать тест К.Томаса

#### **Раздел 2 Структура и динамика управленческого конфликта**

**Тема №2.1. Структурные характеристики конфликта** (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – дискуссия)

1. Структура конфликта. Стороны конфликта

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2. Объект конфликта. Конфликтная ситуация.
3. *Деловая игра*: моделирование конфликтной ситуации по выбору студентов, где прослеживаются все категории конфликта (деловая игра «Катастрофа в пустыне»)

### Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

#### Тема №2.1. Структурные характеристики конфликта

1. Составить общую развернутую схему «Категории конфликта»
2. Подобрать упражнения/деловые игры по конфликтологии
3. Подготовить дискуссию по темам:
  - Основные причины и характер управленческого конфликта
  - Методы профилактики педагогических конфликтов

#### Тема №2.2. Динамические характеристики конфликта и медиации (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)

1. Дать характеристику стадиям конфликта.
2. Основные факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие.
3. Анализ видеоматериалов, демонстрирующих открытый конфликт.
4. *Деловая игра*: «Донорское сердце».

### Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

#### Тема №2.2. Динамические характеристики конфликта.

1. Анализ предконфликтной стадии: способы решения проблемы неконфликтным способом.
2. Подобрать примеры из к/фильмов, видео сюжеты, демонстрирующие открытый конфликт.

#### Тема №2.3. Профилактика и регулирование управленческого конфликта (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)

1. Основные понятия управления конфликтами: профилактика, управление, урегулирование, завершение, разрешение.
2. Характеристика способов регулирования конфликтов: силовые методы, переговоры, участие третьей стороны.
3. Медиаторство как способ регулирования конфликта.
4. Роль психолога в разрешении педагогического конфликта
5. *Круглый стол по теме*: «Профилактика конфликтов в межличностном взаимодействии и семейном воспитании: направления, средства, методы»,


### Содержание заданий для самостоятельной работы студентов

#### Тема №2.3.. Профилактика и регулирование управленческого конфликта.

1. Составить таблицу: «Конструктивные и деструктивные функции конфликта»
2. Подобрать упражнения для отработки навыков конструктивного решения педагогического конфликта.
3. Определить факторы снижения риска конфликтного поведения в организации.

### Раздел 3 Управление конфликтами



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**Тема №3.1. Типологии конфликтов** (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – дискуссия)

1. Основные классификации конфликтов.
2. Виды конфликтов.
3. Внутриличностные конфликты.

**Содержание заданий для самостоятельной работы студентов**

**Тема №3.1. Типологии конфликтов.**

1. На основе типологии конфликтов составить схему: «Классификации педагогического конфликта».
2. Проанализировать и разобрать по структуре реальный педагогический конфликт. Провести дискуссию.

**Тема 3.2. Медиация в управлении конфликтами** (форма проведения – практическое занятие, интерактивное занятие – аналитическое задание)

1. Способы управления конфликтами: медиация
2. Переструктурирование ситуации. Прерывание отношений
3. Обсуждение деловой игры «Скверная компания».

**Содержание заданий для самостоятельной работы студентов**

**Тема 3.2. Медиация в управлении конфликтами**

1. Проанализировать возможность управления организационными конфликтами с помощью медиатора. Обосновать свой ответ, привести пример.
2. Проанализировать возможность управления педагогическими конфликтами с помощью медиации. Обосновать свой ответ, привести пример.

## 7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП


## 8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ (ЗАЧЕТУ)

**Вопросы к экзамену по дисциплине «Психология медиации»:**

1. Конфликтология как наука. Объект и предмет конфликтологии.
2. Философско-социологическая традиция конфликтологии.
3. Психологическая традиция в конфликтологии: интрапсихический подход.
4. Психологическая традиция в конфликтологии: когнитивный подход.
5. Психологическая традиция в конфликтологии: ситуационный подход.  
Современное состояние конфликтологии в психологической традиции.
6. Методы конфликтологии.
7. Структурные характеристики конфликта (общий обзор).
8. Стороны конфликта: оппоненты, косвенные участники.
9. Объект конфликта. Виды объектов. Конфликтная ситуация.


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

10. Динамические характеристики конфликта (общий обзор).
11. Предконфликтная ситуация. Этапы предконфликтной ситуации.
12. Открытый конфликт: инцидент, эскалация, конфликтное взаимодействие.
13. Выбор стратегии поведения: доминирование, уход, уступчивость, компромисс, сотрудничество.
14. Психологическое влияние в конфликте, приемы конструктивного взаимодействия.
15. Факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие: ситуация.
16. Факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие: личность.
17. Факторы, влияющие на конфликтное взаимодействие: социум.
18. Послеконфликтная ситуация.
19. Основные понятия управления конфликтами.
20. Факторы управляемости конфликтами
21. Способы регулирования управленческих конфликтов: силовые и переговорные методы, формы вмешательства третьей стороны, арбитраж.
22. Способы регулирования управленческих конфликтов: формы вмешательства третьей стороны, медиаторство.
23. Психологическая традиция разрешения управленческих конфликтов: методы и технологии.
24. Посредничество психолога в разрешении конфликта.
25. Типология управленческих конфликтов и методов их разрешения.
26. Технологии управления внутриличностными конфликтами.
27. Технологии управления межличностными конфликтами в сфере управления.
28. Технологии управления межгрупповыми и внутригрупповыми конфликтами


## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения: очно-заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы ( <i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i> )	Объем в часах	Форма контроля ( <i>проверка решения задач, реферата и др.</i> )
<b>Раздел 1. Основы конфликтологии.</b>			
1. Конфликт и медиация.	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии	6	Устный опрос, оценка участия в дискуссии
2. Становление медиации как науки	Подготовка письменного аналитического задания / презентации	6	Устный опрос, аналитическое проверка задания
3. Методы медиации.	Подготовка письменного аналитического задания	6	Устный опрос, аналитическое проверка задания
<b>Раздел 2. Структура и динамика педагогического конфликта</b>			
4. Структурные характеристики конфликта	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии	6	Устный опрос, оценка участия в дискуссии

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

5. Динамические характеристики конфликта и медиации психолога	Подготовка письменного аналитического задания / презентации	6	Устный опрос, аналитическое проверка задания
6. Профилактика и регулирование управленческого конфликта.	Подготовка письменного аналитического задания	6	Устный опрос, аналитическое проверка задания
<b>Раздел 3. Управление конфликтами</b>			
7. Типологии конфликтов.	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и дискуссии	9	Устный опрос, оценка участи в дискуссии
8. Медиация в управлении конфликтами	Подготовка письменного аналитического задания / презентации	9	Устный опрос, аналитическое проверка задания
<b>Итого</b>	<b>самостоятельная работа студентов</b>	<b>54</b>	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Технологии медиации в работе психолога»

#### а) Список рекомендуемой литературы

##### основная:

1. *Распопова, Н. И.* Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496878>
2. *Леонов, Н. И.* Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/487709>

##### дополнительная:


1. *Кашапов, М. М.* Психология конфликтной компетентности : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05647-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493041>
2. *Леонов, Н. И.* Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494142>
3. Медиация в России: состояние, тенденции, проблемы развития : коллективная монография / Е. П. Ананьева, А. В. Бедрик, И. Ю. Бочаров [и др.] ; под редакцией С. А. Дюжиков. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. — 196 с. — ISBN 978-5-9275-3966-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121914.html>

##### учебно-методическая:

1. Агаджанова Э. Р., Технологии медиации в работе психолога : учебно-методические рекомендации для подготовки и проведения лекционных, практических (семинарских) занятий, а также самостоятельной работы студентов направления подготовки магистратуры «Психология» / Э. Р. Агаджанова. - Ульяновск : УлГУ, 2022. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/12792>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный.

Согласовано:

\_\_\_\_\_  
 Главный библиограф / Ефимова М.А. / *Еф* / *25* мая 2023  
 Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## б) Программное обеспечение

1. СПС Консультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУЗ»
3. ОС MicrosoftWindows
4. MicrosoftOffice 2016
5. «МойОфис стандартный»

## в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.


**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. / hAuf / 25.05.2023  
Должность сотрудника УИТТ      ФИО      подпись      дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Для проведения занятий используется следующее материально-техническое обеспечение:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории для проведения лекций и практических занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций. Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ


В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации;

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик  старший преподаватель  
кафедры психологии и педагогики

Агаджанова Э.Р.